

Datenschutzrechtliche Geschäftsbedingungen (Stand: September 2023)



Die nachfolgenden datenschutzrechtlichen Informationen gelangen zur Anwendung bei der Beauftragung der Kundschaft in Form eines Servicevertrages zur Ausführung von Arbeiten und Dienstleistungen im Bereich Service, Unterhalt und Reparaturen.

Vertragspartner: Ernst Ruckstuhl AG, Ernst Ruckstuhl Automobile AG, Campers Heaven AG (nachfolgend Firma genannt)

Die Kundschaft ist damit einverstanden, dass ihre Personendaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung, der Kundenbetreuung, der Kundeninformation und der Kundenbefragung (einschliesslich telefonischer und anderer Kundenzufriedenheitsumfragen) sowie zu Marketingzwecken einschliesslich der postalischen und elektronischen Werbung (z.B. per Email) durch die Firma sowie im Falle des Markenbetriebs durch die Importeurin des Fahrzeuges und/oder autorisierter Partner/Dienstleister bearbeitet und verwendet werden. Die Kundschaft ist ferner damit einverstanden, dass ihre Daten von der Firma an die Importeurin und/oder autorisierte Partner/Dienstleister sowie - wenn zur Erfüllung der Verträge erforderlich - von der AO Automobile Schweiz AG, der Astara Mobility Switzerland AG, der SsangYong Schweiz AG, der Maxomotive Schweiz AG, der Suzuki Automobile Schweiz AG sowie den insoweit beauftragten Dienstleistern oder involvierten Partnerunternehmen bzw. Dritten (z.B. finanzierende Bank) erhoben, verarbeitet, übermittelt und genutzt werden. Die Daten werden in der Schweiz ausschliesslich in Übereinstimmung mit den schweizerischen Bestimmungen zum Datenschutz verwendet. Insbesondere erfolgt keine Weitergabe von Daten an unbefugte Dritte. Soweit Personendaten in Ländern ausserhalb des EWR an die o.g. Parteien transferiert und dort verarbeitet werden, erfolgt dies selbstverständlich in voller Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten. Sollte die Kundschaft mit dem Erhalt von elektronischer Werbung resp. die Befragung im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit resp. dergleichen nicht einverstanden sein, hat diese eine entsprechende schriftliche Erklärung der Firma zu übermitteln.

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Die nachstehende Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft geändert oder widerrufen werden. Hierbei entstehen keine anderen als die Porto- bzw. Übermittlungskosten.

Unabhängig vom Zustandekommen eines Vertrages (Kaufvertrag, Servicevertrag, Mietvertrag u.a.) und der damit verbundenen erforderlichen Erhebung von Personendaten zur Vertragsabwicklung, werden die angegebenen Personendaten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse, in Verbindung mit den relevanten Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt- und Servicedaten durch uns ggf. unter Einschaltung von beauftragten Dienstleistern (wie Agenturen, Meinungsforschungsinstituten etc.) für eigene Zwecke und für Zwecke der nachfolgend genannten Partnerunternehmen (*) erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, sofern die Kundschaft ihre Einwilligung erteilt hat.

Unter der Nutzung für eigene Zwecke oder für Zwecke der Partnerunternehmen (*) ist Folgendes zu verstehen: schriftliche, elektronische und telefonische Kontaktaufnahme im Rahmen der...

... Kundenbetreuung: z.B. zur Einladung zu Veranstaltungen, zur Information über technische Neuerungen in Bezug auf Ihr Fahrzeug, Reifenwechsel oder Pannenhilfe vor Ort.

... Kundeninformation: z.B. Kontaktaufnahme für Neu- und Occasionswagen-, Leasing- und Finanzierungsangebote, Service-, Inspektions- und Werkstattangebote oder Qualitätsverbesserungsmassnahmen für Ihr Fahrzeug.

... Werbung: individuelle bzw. persönlich auf Sie zugeschnittene Bewerbung unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen.

... Kundenzufriedenheitsbefragung: Kontaktaufnahme nach erfolgter Durchführung eines Auftrages, z.B. bezüglich der Zufriedenheit mit dem Fahrzeug oder der von der Firma durchgeführten Vertragsabwicklung.

(*) Partnerunternehmen: AO Automobile Schweiz AG, Astara Mobility Switzerland AG, SsangYong Schweiz AG, Maxomotive Schweiz AG, Suzuki Automobile Schweiz AG.

Soweit Personendaten in Ländern ausserhalb des EWR an die o.g. Parteien transferiert und dort verarbeitet werden, erfolgt dies selbstverständlich in voller Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten.

Anwendbares Recht

Auf diesen Servicevertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Bei internationalen Verträgen wird die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinigten Nationen über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz resp. Wohnsitz der Firma / des Lieferanten. Es ist der Firma / dem Lieferanten freigestellt, stattdessen auch die ordentlichen Gerichte am Sitz resp. Wohnsitz der Kundschaft anzurufen. Die Kundschaft erklärt, dass sie diese datenschutzrechtlichen Informationen sowie die Bestimmung über den Gerichtsstand gelesen hat und damit einverstanden ist.