

## Datenschutzrechtliche Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden datenschutzrechtlichen Informationen gelangen zur Anwendung bei der Beauftragung des Kunden in Form eines Servicevertrages zur Ausführung von Arbeiten und Dienstleistungen im Bereich Service, Unterhalt und Reparaturen.

Vertragspartner (Garage): Ernst Ruckstuhl AG, Ernst Ruckstuhl Automobile AG, Ernst Ruckstuhl Mobility AG (nachfolgend Firma genannt)

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung, der Kundenbetreuung, der Kundeninformation und der Kundenbefragung (einschliesslich telefonischer und anderer Kundenzufriedenheitsumfragen) sowie zu Marketingzwecken einschliesslich der postalischen und elektronischen Werbung (z.B. per Email) durch die Firma sowie im Falle des Markenbetriebs durch die Importeurin des Fahrzeuges und/oder autorisierter Partner/Dienstleister bearbeitet und verwendet werden. Der Kunde ist ferner damit einverstanden, dass seine Daten von der Firma an die Importeurin und/oder autorisierte Partner/Dienstleister sowie - wenn und soweit zur Erfüllung der Verträge erforderlich - von der AO Automobile Schweiz AG, der Adam Opel AG (Rüsselsheim, Deutschland), den mit Opel weltweit verbundenen Unternehmen, der Bersan Automotive Switzerland AG Hyundai Suisse, der Suzuki Automobile Schweiz AG, der FCA Switzerland SA sowie den insoweit beauftragten Dienstleistern oder involvierten Partnerunternehmen bzw. Dritten (z. B. finanzierende Bank) erhoben, verarbeitet, übermittelt und genutzt werden. Die Daten werden in der Schweiz ausschliesslich in Übereinstimmung mit den schweizerischen Bestimmungen zum Datenschutz verwendet. Insbesondere erfolgt keine Weitergabe von Daten an unbefugte Dritte. Soweit personenbezogene Daten in Ländern ausserhalb des EWR an die o.g. Parteien transferiert und dort verarbeitet werden, erfolgt dies selbstverständlich in voller Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten. Sollte der Kunde mit dem Erhalt von elektronischer Werbung resp. die Befragung im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit resp. dergleichen nicht einverstanden sein, hat dieser eine entsprechende schriftliche Erklärung der Firma zu übermitteln.

### Erklärung zur Vorregistrierung von myOpel und/oder Opel Connect

#### Datenschutzrechtliche Information

Wenn Sie uns mit der Vorregistrierung für myOpel und ggfs. Opel Connect beauftragen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten von der AO Automobile Schweiz AG, der Adam Opel AG (Rüsselsheim, Deutschland), verarbeitet werden. Sie werden per E-Mail, SMS oder telefonisch kontaktiert, damit Sie den Registrierungsprozess abschliessen und Ihr Profil bei myOpel / Opel Connect aktivieren können.

#### Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Die nachstehende Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft geändert oder widerrufen werden. Hierbei entstehen Ihnen keine anderen als die Porto- bzw. Übermittlungskosten.

Unabhängig vom Zustandekommen eines Vertrages (Kaufvertrag, Servicevertrag, Mietvertrag u.a.) und der damit verbundenen erforderlichen Erhebung personenbezogener Daten zur Vertragsabwicklung, werden Ihre angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse, in Verbindung mit den relevanten Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt- und Servicedaten durch uns ggf. unter Einschaltung von beauftragten Dienstleistern (wie Agenturen, Meinungsforschungsinstituten etc.) für eigene Zwecke und für Zwecke der nachfolgend genannten Partnerunternehmen (\*) erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Unter der Nutzung für eigene Zwecke oder für Zwecke der Partnerunternehmen (\*) ist Folgendes zu verstehen: schriftliche, elektronische und telefonische Kontaktaufnahme im Rahmen der...

Kundenbetreuung: z.B. zur Einladung zu Veranstaltungen, zur Information über technische Neuerungen in Bezug auf Ihr Fahrzeug, Reifenwechsel oder Pannenhilfe vor Ort.

Kundeninformation: z.B. Kontaktaufnahme für Neu- und Occasionswagen-, Leasing- und Finanzierungsangebote, Service-, Inspektions- und Werkstattangebote oder Qualitätsverbesserungsmassnahmen für Ihr Fahrzeug.

Werbung: individuelle bzw. persönlich auf Sie zugeschnittene Bewerbung unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen.

Kundenzufriedenheitsbefragung: Kontaktaufnahme nach erfolgter Durchführung eines Auftrages, z.B. bezüglich Ihrer Zufriedenheit mit Ihrem Fahrzeug oder der von uns durchgeführten Vertragsabwicklung.

(\*) Partnerunternehmen: AO Automobile Schweiz AG, Adam Opel AG (Rüsselsheim, Deutschland), Bersan Automotive Switzerland AG Hyundai Suisse, Suzuki Automobile Schweiz AG, FCA Switzerland SA.

Soweit personenbezogene Daten in Ländern ausserhalb des EWR an die o.g. Parteien transferiert und dort verarbeitet werden, erfolgt dies selbstverständlich in voller Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten.

#### Anwendbares Recht

Auf diesen Servicevertrag ist schweizerisches Recht anwendbar. Bei Internationalen Verträgen wird die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinigten Nationen über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen.

#### Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz resp. Wohnsitz der Firma / des Lieferanten. Es ist der Firma / dem Lieferanten freigestellt, statt dessen auch die ordentlichen Gerichte am Sitz resp. Wohnsitz des Kunden anzurufen. Der Kunde erklärt, dass er diese datenschutzrechtlichen Informationen sowie die Bestimmung über den Gerichtsstand gelesen hat und damit einverstanden ist.